

## 煤矿机电设备检修服务认证（能力评价）有关问题答疑

### 1、为什么要推行煤矿机电设备检修服务认证（能力评价）？

为贯彻落实国务院有关简政放权、清理各种行政和非行政类资质许可，深化“放管服”改革的要求，去年中国煤炭工业协会设备管理分会出台了《关于在煤矿机电设备维修企业开展管理提升活动的指导意见》（中煤设协〔2016〕8号）。根据文件精神，2016年11月4日设备管理分会理事长办公会决定，在煤炭行业建立健全煤矿机电设备检修服务能力第三方评价制度，评价认证结论作为各煤炭生产企业自愿采信的依据之一。

借鉴国际通行做法，在设备检修领域引入认证认可制度，通过专业第三方评价、认证，可依法推进设备检修工作标准化、规范化。通过实施认证或能力评价，设备检修企业的管理水平可得到切实提升，为煤炭生产企业选择维修供方提供了主要的采信依据，为行业和政府监管提供技术保障和支撑，以促进煤矿设备检修业务的健康可持续发展。

### 2、申办服务认证或能力评价的优势是什么？

中煤协认证中心具有国家授予的服务认证资质，从事煤矿机电设备检修服务认证（能力评价）的审查员也是经过系统培训并依法注册的国家级审查员。中心开展的煤矿机电设备检修服务认证、能力评价结果要上报中国煤炭工业协会设备管理分会，经设备管理分会复审、认定后向社会公告。通过能力评价的单位，设备管理分会原则上认定其为合格检修企业；获得服务认证的企业，设备分会原则上可认定其为优秀检修企业。特别是通过服务认证的检修企业，除设备管理分会给予优秀检修企业认定公告外，在国家质量监督检验检疫总局认证认可信息平台上（国家认证认可监督管理

委员会)亦可查询,加大证书的“含金量”。广大煤炭生产企业、招标公司在选择检修企业时会充分采信:由具有国家授权资质的专业第三方机构及其国家注册审查员,依据《煤矿机电设备检修服务要求》和《煤矿机电设备检修技术规范》等标准和作业规范作出的服务认证或能力评价结论。

### 3、申办服务认证/能力评价的流程是什么?

索取申请书和认证合同书——按要求填写好并加盖公章——扫描发给中煤协认证中心进行预审——预审没问题后把盖章的原件寄至中煤协认证中心——按合同打款——按申请书上的填写说明准备资料——资料准备齐全后扫描(电子版的也可)发至指定的邮箱进行资料审查——资料审查发现问题整改——通过后中心派专家到现场进行验收——验收合格注册发放证书。

说明:

(1) 由于中煤协认证中的网站还在完善中,目前,申请资料尚不能通过网络上传,还需要点对点的发送至中心专用邮箱或通过QQ专线进行发送(邮箱、QQ专线见14、联系方式)。

(2) 申请书填写一份,合同填写四份,签字盖章后寄出来。可以同时发送盖章签字后的扫描件至中心,以便提前安排相关事宜。

(3) 合同中的费用按照《中煤设协[2016]12号文附件》中的收费标准进行计算并填写。

(4) 申请书的内容需要全部填写,同时按照填写说明第3项中明确的,提交资料要求提交相关资料,可以是电子版,也可以是纸质文件,如是纸质文件可以扫描后发送过来。

(5) 资料提交齐全后,中心将安排专家进行资料审查,发现问题进行反馈,需要企业进行整改,直至合格。

(6) 资料审查合格后，中心将安排专家进行现场验收，这期间中心会以正式的书面“现场评价通知书”告知现场验收的具体时间、派出的人员及人员的联系电话、从什么地方出发等事项。

(7) 合同签订后，检修企业需要按照合同的规定缴纳认证费用，原则上合同签订前缴纳总费用的 50%，剩余的现场审查前一次付清，如果时间比较靠近，最好一次性付清。

(8) 缴纳的费用中不包含专家到现场的交通费、住宿费及餐费。交通费按实际由企业支付报销，或企业给购买往返车票，吃住由企业统一安排。所缴费用一律打入对公账号。

#### **4、什么样的单位可以申请服务认证？**

获得过相关煤矿主要设备检修资质证的企业可以直接申请服务认证。

未获得过相关煤矿主要设备检修资质证的企业，只能做服务能力评价，待正式开展业务一年后方可申请服务认证。

#### **5、填写申请范围时应注意什么？**

为规范通过的认证/评价范围的表述，中煤协认证中心编写了《受理检修、配件制造明细》（发申请资料第 2 个文件），请按照该明细的规定规范填写。

#### **6、申请提交后企业该做什么准备工作？**

首先按照申请书填写说明的规定提交有关资料备审，根据审查反馈问题进行整改，之后按照《煤矿机电设备检修服务 要求》这个文件的要求，逐项准备资料及其它相关内容（发申请资料的第 3 个文件），审查组现场验收主要依据《煤矿机电设备检修服务 要求》和 MT/T1097-2008《煤矿机电设备检修技术规范》的有关规定。

#### **7、办理认证证书大概需要多长时间？**

这要根据贵单位提交申请资料的时间、质量及现场验收配合情况。如果提交资料快、质量好，安排现场验收的时间就早，如果现场准备的充分，

专家现场验收提出的问题少，整改也快，可拿到证书的时间就快。评价时间节点在《中煤设协[2016]12号文附件》认证流程图中都有具体规定，大家可以看看相关的规定。

**8、如果我申请多个范围，还像原来的检修资质证书那样，每个设备发一个证吗？**

不是的，新的证书是按企业发的证书，每个企业一套证书，一张主证，一张附件，在附件上对企业通过的检修范围列表，列表中的检修项目可以是一项，也可以是多项，如果后期有增项，只换发证书附件就可。

**9、我们原来有好几张证书，而且证书到期的期限也不一致，如何办理？**

已经到期及2017年5月1日以前到期的，按照《中煤设协[2016]12号文》办理，2015年5月1日以后到期的，中煤协会设备管理分已经下发【2017】3号文，根据文件的精神，可以免费为企业换发服务能力评价证书具。已经到期及2017年5月1日以前到期的，可以马上申办服务认证或服务能力评价。

申办到期证书的过程中，企业可自愿连同没到期的一并申请，因发的新证书，不管几个检修项目都发一套证书，具体的检修项目在证书附件里面列表。如持有多个证书且不同步的，不打算一并办理，也可以先办理到期的，在可后，每有到期的再办理增项也可。

**10、你们能受理哪些检修业务的认证？**

中煤协认证中心能受理的业务在《受理设备检修、配件制造明细表》中都有具体标注，检修的设备名称也需要按照这个表中的规定规范填写。

**11、如果检修的设备不在《受理设备检修、配件制造明细表》中怎么办？**

在这个明细表中检修和配件制造中都有“其他”项，你可以先填写其他，后面再写上具体的检修设备名称。

**12、我们单位按照合同把费用打给你们，能不能不到现场就发证？**

这个绝对不行，中煤协认证中心进行认证/评价是按照国家有关认证认可规范开展工作的，其每个环节都需要即时上报认证认可信息统一上报平台，并接受认监委、认可委、各地质量监督局、检验检疫局的监管，如果不进入现场验收就发证，一但被发现，认证机构将面临被吊销营业许可的可能，同时也会连累你们获得的证书的使用，因此必须按照规定的流程开展相关工作。

### **13、认证费用可以由评审专家现场带回吗？**

不允许，全部费用都需要公对公的打入中心账上，不允许审查员现场接收评审费。

### **14、你们先安排现场验收，等通过了我们再打款行吗？**

不可以的，需要按照合同的约定缴纳相关费用。

### **15、 到我们单位进行现场验收的评审专家从哪里来？**

评审专家全国调度，具体从什么地方过来不好说，需要到具体派任务的时候看那个专家有空了，当然在安排专家时，会考虑就近安排的原则，如果多个项目连起来，在线路安排上会尽力考虑不重复往返。

### **16、联系方式**

中煤协联合认证（北京）中心

服务热线：010-84298645，84299212

联系人：杨雪彤 汤丽娜

传真：010-84298497

专用邮箱：cacfw.2016@vip.163.com

专用 QQ：2029837175

网址：<http://www.ccacc.net.cn>

微信公众号：安全环保绿十字

办公/通讯地址：北京市朝阳区芍药居 39 号楼 5 层 邮编：100029

邮寄资料收件人：杨雪彤，电话 010-84298545